



RENCONTRE UEMS  
/ UEMS MEETING

SECTION MÉDECINE DU TRAVAIL  
/ SECTION OF OCCUPATIONAL HEALTH

RIGA 31.05.2014

SYSTÈME DE SANTÉ AU TRAVAIL EN FRANCE  
/ OCCUPATIONAL HEALTH SYSTEM IN FRANCE

DR/M.D. ELISABETH ISNARD

# Idées principales /Main ideas

- **Les fondements historiques /Historical basis :**
  - Retard dans la reconnaissance des atteintes de la santé d'origine professionnelle /**Lateness in recognition of work-linked health impacts.**
  - Législation de type assurantiel (indemnisation, aptitude)  
Peu de place pour la prévention /**The legislation for compensations leaves up little place for prevention.**
  - Insuffisance de gestion tripartite Etat, Patronat & syndicats des salariés /**No agreement between the State, Unions & Employers.**
  - Médecins utilisés pour la gestion et la sélection de la main d'œuvre. Méfiance des salariés à leur égard /**Occupational practitioners used to select and manage the workforce = Mistrust.**

# Idées principales /Main ideas :

- **L'évolution du système /Improvements :**
  - 1946 : Création de la Médecine du Travail /Creation of Occupational Health.
    - Visites médicales à la chaîne et aptitude /Too many medical examinations and certificate of ability at the end of each ones.
    - Prévention quasi impossible /Prevention almost impossible.
  - 1990 : Scandale de l'amiante /Asbestos scandal.
    - Échec du système /Failure.
    - Naissance et développement de la Clinique du Travail et de la consultation médico-professionnelle /Birth & development of a clinical approach to work + medical & occupation examinations.
  - 1988 – 2004 – 2011 : Nombreuses réformes /Many reforms.



# Idées principales /Main ideas :

## ▪ Aujourd'hui /Nowadays :

Le médecin du travail = manager d'une équipe pluridisciplinaire  
/Occupational practitioner = Manager of a multidisciplinary team.

Actions sur le milieu de travail /Actions on the workplace.

Gestion des risques et gestion d'équipe /Management of risks & of teams.

Empêchement du travail clinique qui est le cœur du métier pour les médecins français: lien santé-travail /Impediment to clinical work, which is the heart of the work of French medical doctors : link between Health and Work.

# Plan

## Historique /Background :

- Avant /Before 1946
- La Loi de /Law of 1946: création de la Médecine du Travail /Creation of Occupational Health.
- Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health system.

## Système de Santé au Travail actuel /Current Occupational Health System :

- La réforme de 2011 /2011's reform.
- Exemple: le Service de Santé au Travail de l'Ain /Example : The « Ain » Department OH&S.

## Vécu des Médecins du Travail /Experience of Occupational Practitioners.



## Historique - 1. Entre fin XIX° et 1946

### /Background : 1. Between the 20th and 1946

- **1898 : reconnaissance des accidents du travail en vue de leur indemnisation. Pas ou peu de prévention. /Recognition of occupational accidents for their future compensation. No or few prevention.**
- **Lenteur des reconnaissances des maladies professionnelles par rapport aux autres pays européens (Pb et Hg en 1931) /Lack of recognition of occupational disease compared to other european countries.**

*réf.:* S Buzzi, JC Devinck, PA Rosenthal « La santé au travail, 1880-2006 » La Découverte, 2006



# Historique - 1. Entre fin XIX° et 1946

## /Background : 1. Between the 20th and 1946

Création des médecins d'usines /Creation of occupational practitioners for factories :

- visites médicales pour sélection et orientation de la main d'œuvre pour une meilleure productivité de l'industrie. Définir ce que l'ouvrier peut faire et quels postes il peut occuper. /Medical examinations to select and manage the workforce for a better productivity. Define what the workers can do and which position they can occupy.
  - Contrôle sanitaire /Sanitary control.
  - Hygiénisme /Public health awareness.
- => Méfiance des ouvriers envers ces médecins d'usines /Mistrust of the workers towards these practitioners.



# Historique - 1. Entre fin XIX° et 1946

## /Background : 1. Between the 20th and 1946

- **TRAGEDIE DE LA SILICOSE /SILOCOSIS TRAGEDY :**  
dédié de M.P. : forme particulière de tuberculose /denial of occupational disease : particular form of tuberculosis
  - **1942: création des services médicaux d'entreprises de plus de 50 salariés... /Creation of medical departments for companies with more than 50 employees... utilisés en fait pour la sélection des hommes pour le STO (service du travail obligatoire). /in fact used as a selection of men for Mandatory Work Service.**
- => Renforcement de la méfiance envers les médecins du travail.**  
**/More mistrust towards occupational practitioners.**

## **Historique /Background - 2. Loi de /Law of 1946 : création de la médecine du travail /creation of occupational health.**



**Médecine du travail obligatoire pour toutes les entreprises privées  
/Occupational health compulsory for private companies.**

**→ services inter-entreprises et autonomes /Autonomous departments  
who operate in many companies :**

**visites médicales des salariés /medical examinations for  
employees.**

**visites des lieux de travail /examination of the workplace.**

**→ mission du médecin du travail exclusivement préventive /Only a  
preventive task :**

**« éviter toute altération de la santé du fait du travail » /Avoid  
any alteration in the workers' health because of their work.**



## Historique /Background - 2. Loi de /Law of 1946 : création de la médecine du travail /creation of occupational health.

Mise en œuvre:

Gestion de la main d'œuvre /Management of the workforce : sélection et orientation  
visites médicales à la chaîne /too many medical examinations : à l'embauche  
/when hiring, systématiques /systematically, de reprise après un arrêt /when working  
again after a cessation of work.

délivrance d'une fiche d'aptitude /certificate of ability.

aucun soin autre que les urgences /no prescription, just for emergencies.

action de prévention sur les lieux de travail quasi impossible /preventive actions  
on the workplace almost impossible.

Dans les faits, gestion patronale des services de médecine du travail car /Occupational  
health managed by the employers because of :

laisser-faire de l'Administration d'Etat /Laissez-faire policy from the government.

désintéressement des Syndicats /Unions not interested.

Suspicion très forte des salariés envers les médecins  
du travail /Big mistrust from the workers towards practitioners.



# Historique /Background - 3. Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health System

Années 1970 – 2000 /1970s – 2000s :

- Droit à l'inaptitude /Right to be declared unable to work. En théorie qui devrait profiter aux salariés pour adaptation des postes ou reclassement /It should theoretically benefit to employees for work adaptation or reclassification.

En pratique, renforcement du pouvoir des médecins du travail donc de la méfiance des salariés /In practice, it reinforced practitioners' power  
=> Mistrust from the workers.



# Historique /Background - 3. Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health System

## Années 1970 – 2000 /1970s – 2000s : (suite)

- Tiers temps : Obligation de consacrer un tiers du temps sur les lieux de travail. / Extra-time : compulsory at work.

Le médecin du travail, -seul-, cumule les missions: ergonomie, toxicologie, psychologie...(pas de cadre légal pour les autres métiers).

/The occupational practitioner, alone, is ergonomist, toxicologist and psychologist. (These professions don't have any legal frame).



# Historique /Background - 3. Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health System

Années 1970 – 2000 /1970s – 2000s : (suite)

**SCANDALE DE L'AMIANTE qui révèle /ASBETOS SCANDAL revealed :**

- **le retard de l'Etat par rapport à la définition des seuils d'exposition (directives internationales) /Lateness of the State concerning the exposure threshold.**
- **l'insuffisance de gestion tripartite (patronat-syndicat-état) /No good tripartite management (between the State, the employers and Unions.**
- **l'échec de la prévention du système de la Médecine du Travail /The failure in prevention from the Occupational Health System.**



# Historique /Background - 3. Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health System

Années 1970 – 2000 /1970s – 2000s : (suite)

Mais le scandale de l'amiante fait naître /But it created :

un courant de médecins du travail qui se démarquent de la médecine de gestion de main d'œuvre pour aller vers une médecine de prévention /a

group of occupational practitioners moving away from traditional occupational health and towards a preventive occupational health.

Rapport d'autorité → écoute compréhensive et information des salariés:

naissance et développement de la CLINIQUE DU TRAVAIL /Listening to

and giving information to employees : birth and development of clinical

work.



# Historique /Background - 3. Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health System

Sous la pression des directives européennes /Under the pressure of **European directives (1989):**

➤ 2001 : obligation de l'employeur de rédiger le document unique d'évaluation des risques et plan de prévention. /**Unique document for the evaluation of the risks and the preventive plan, compulsory for employers.**

➤ Réforme de 2004 /2004's reform :

Mutation des Services de Médecine du Travail en Services de Santé au Travail /**Occupational Health became OS&H.**

La Loi: Suivi médical annuel des salariés « exposés » et espacement à 2 ans pour  
/the law: les autres /**annual medical examinations for « exposed » employees and every 2 years for the others.**

Accent mis sur la prévention primaire et sur les actions en milieu de travail /**First prevention and actions in the workplace are primordial.**

Développement de la pluridisciplinarité /**Development of multidisciplinary.**

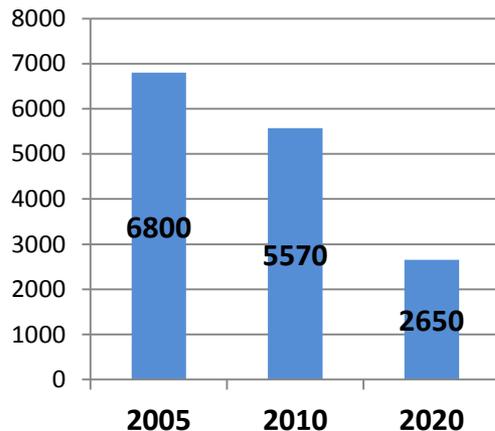


# Historique /Background - 3. Evolution du système Médecine du Travail /Improvements of the Occupational Health System

En fait / in fact: pénurie de médecins du travail, nombre divisé par 4 en 10 ans /shortage of practitioners, number divided by 4 in 10 years.

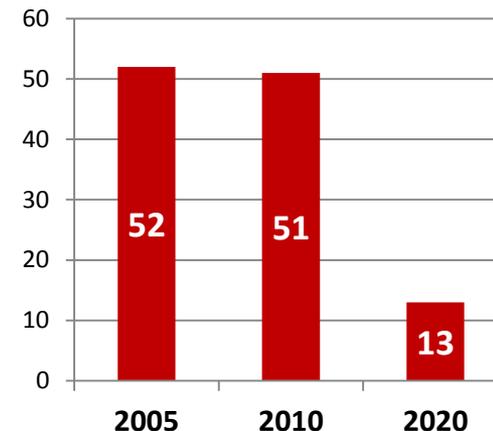
En France

In France



Au SST de l'Ain

At the « Ain » department OS&H



et lenteur ++ du développement de la pluridisciplinarité  
/& slow development of the multidisciplinary.



# **Systeme de Santé au Travail actuel** **/Current Occupational Health System**

## **Réforme de 2011 /2011's reform :**

**Missions de prévention et de gestion des risques confiées aux Services de Santé au Travail (*et non aux médecins du travail*) /preventive actions and management of the risks conferred upon the OSH (*and not upon the occupational practitioners*).**

**La Loi : Conduire des actions de prévention en santé au travail /to do preventive actions in the occupational health field.**

**Conseiller les employeurs, travailleurs, et leurs représentants /Advise employers, their workers and their representatives.**

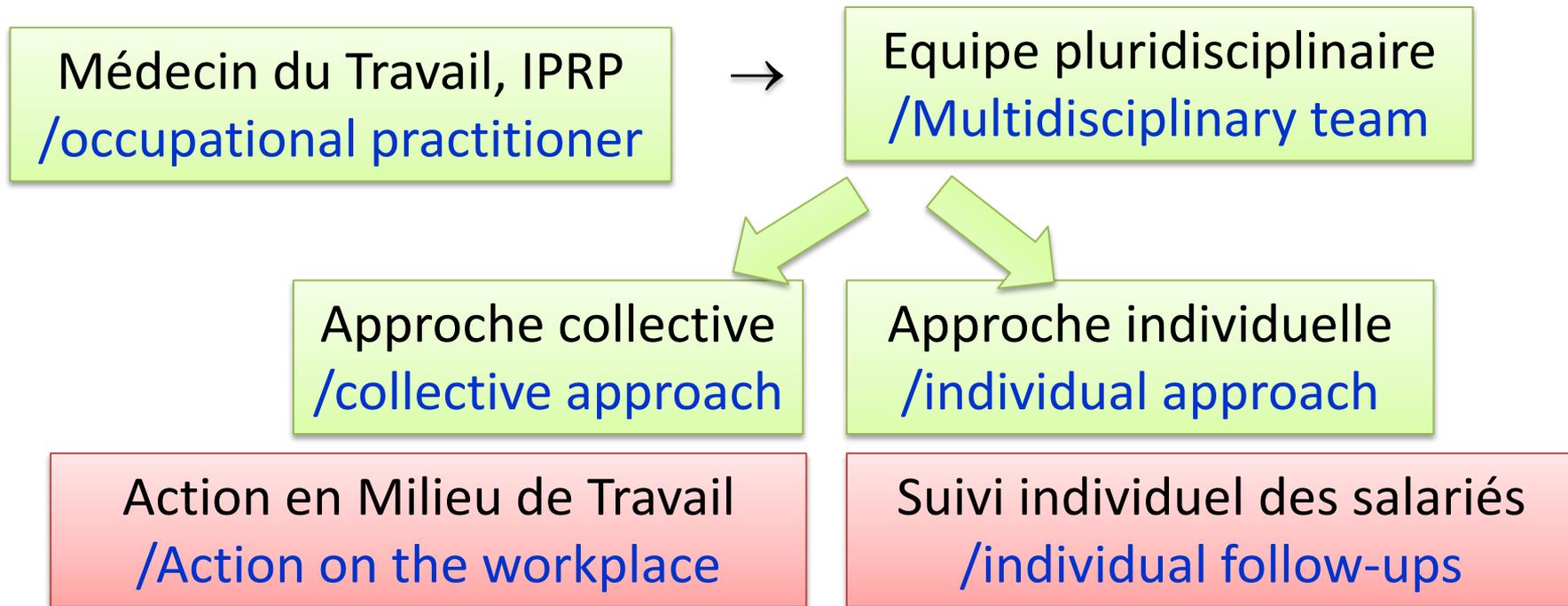
**Assurer la surveillance de l'état de santé des travailleurs /to make sure the health status of workers is supervised.**

**Participer au suivi médico-professionnel et contribuer à la traçabilité /to be part of the medico-professional follow-ups.**

**L'alerte /to be ready to alert.**

# Systeme de Santé au Travail actuel /Current Occupational Health System

## Nouvelle organisation /new organisation :



2 approches (complémentaires ?) /2 (complementary ?) approaches  
**LIEN SANTE-TRAVAIL ? /Link between Health & Work ?**

\* **IPRP** = Intervenant en Prévention des Risques Professionnels /intervenant in prevention of occupational risks

# Systeme de Santé au Travail actuel /Current Occupational Health System

## Equipe pluridisciplinaire /multidisciplinary team

### IPRP \*

(chimistes  
/chemists,  
ergonomes  
/ergonomists,  
...)

Assistants  
Techniques  
/technical  
assistants

Médecin du Travail  
/Occupational practitioner

Manager et chef de projet  
/Manager & projectmanager

Infirmières en  
Santé au Travail  
/Occupational  
nurses

+ Service social  
du travail /social  
services of  
OS&H

+ Fonctions support /other related positions (*Secrétaires  
Médicales, Siège Administratif, Entretien*)



\* **IPRP** = Intervenant en **Prévention des Risques Professionnels** /intervenant in prevention of  
**occupational risks**



## Actions de l'équipe pluridisciplinaire / a lot

### ➤ Dépistage des altérations

Exemple :  
Mesure de bruit

poste de

Exemples :

- Visites m
- Entretien

### ➤ Conseils sur les mesures préventives pour améliorer les conditions de travail, la santé et la sécurité au travail.

- Visite d'entreprise et des lieux de travail.
- Etudes de postes.
- Evaluation des expositions aux risques professionnels.



Exemple :

Et

l'a

### ➤ Aide à l'évaluation des risques professionnels.

ine

Exemple :  
Accor  
Docu

### ➤ Réalisation des Fiches d'Entreprise.

### ➤ Information et sensibilisation auprès des salariés et des employeurs.

CHSCT

### ➤ Participation au CHSCT.

### ➤ Conseils sur l'organisation des soins d'urgence en Entreprise.

prise

# Système de Santé au Travail actuel /Current Occupational Health System

Le suivi médical individuel des salariés est assuré par  
/medical follow-ups assured by :

Médecin du Travail /occupational practitioner

Infirmière /nurse

Examen  
d'embauche  
/pre-  
recruitment  
medical  
examination

Examens  
périodiques  
/periodic check-ups

Visites à la demande  
salariés, employeurs  
/examinations asked by  
the employer or employee

Visite de pré-  
reprise /pre-  
reinstatement  
visit

Visite de  
reprise  
/reinstatement  
visit

Entretiens  
infirmiers  
/interview with  
a nurse

*Aptitude ou inaptitude /able or unable to work*

*Attestation de  
suivi infirmier  
/certificate of  
nursing follow-up*



### Le SST de l'Ain en quelques chiffres /a few figures :

Une équipe de 120 personnes, (dont 93% sur le terrain) /A team composed of 120 persons (93% on the spot) :

- 48 Médecins du Travail /Occupational practitioners
- 49 Secrétaires Médicales /Medical secretaries
- 7 Préventeurs /Preventive Actors
- 3 Infirmières en Santé au Travail /Occupational nurses
- 7 Personnels d'entretien /Maintenance staff
- 9 au siège administratif /at the administrative headquarters

À la disposition de /For :

**10.000 Entreprises /Companies**  
**120.000 Salariés /Workers**



Sur presque tout le département de l'Ain /almost on the whole « Ain » Department.

Dans tous les secteurs d'activité sauf le public, le BTP et l'agriculture /Working with every business sector except Agriculture & the building sector.

# **VECU DES MEDECINS DU TRAVAIL** **/EXPERIENCE OF THE OCCUPATIONAL** **PRACTITIONERS**

## **« LE BURN OUT »**

**Prévalence de l'épuisement professionnel chez les médecins du travail 12% (5% chez les médecins généralistes) / prevalence of burn-out among occupational physicians 12%**  
**Dont un faible accomplissement personnel: 19% / low personal accomplishment : 19%**



# VECU DES MEDECINS DU TRAVAIL

## /EXPERIENCE OF THE OCCUPATIONAL PRACTITIONERS

### LE BURN OUT

- **Plus de limite maximum d'effectif /no more maximum limit for the number.**
- **Persistances des obligations légales sous contraintes de délais (visites médicales, aptitude, rapports,...) /Legal obligations with short deadlines (medical examinations, ability, reports, ...).**
- **Surcharge de travail: impossible de tout faire → Hors la loi, procès en augmentation /Impossibility to do everything because of too much work → Outlawed, more and more trials.**
- **Nombreux problèmes d'organisation dans les services /problems of organisation inventer en permanence le travail /permanently reinvent the work comment fonctionner avec une équipe à minima /learn how to work with a team as small as possible. problèmes de locaux /problems with premises...**

**EMPECHEMENT du travail clinique et de prévention /Impediment to clinical work and prevention.**



# VECU DES MEDECINS DU TRAVAIL /EXPERIENCE OF THE OCCUPATIONAL PRACTITIONERS LE BURN OUT

- **Insatisfaction des salariés** (suivi médical espacé, toujours une méfiance à priori) **/Workers unsatisfied** (too much time between each examinations, mistrust).
  - **Insatisfaction des employeurs** (trop cher, le système marche mal) **/employers unsatisfied** (costs too high, not a good working system).
- ➔ **supporter les critiques, peu de reconnaissance**  
**/support the critics, less credit.**



# VECU DES MEDECINS DU TRAVAIL /EXPERIENCE OF THE OCCUPATIONAL PRACTITIONERS LE BURN OUT

## Violence du monde du travail /violence in the working life :

- Souffrance des salariés multipliant et complexifiant les consultations /Workers are suffering, which multiplies and complicates the examinations.
- Maintien dans l'emploi très difficile, augmentation des inaptitudes /Keeping a job is very difficult, number of persons unable to work increasing.
- Difficultés à mettre en place des actions de prévention primaire (TMS, RPS) /Actions of first prevention difficult to set up (muscle-skeletal disorders, psychosocial risks).
- Maltraitance des salariés /Abuse on workers.
- Maltraitance des Médecins du Travail /Abuse on occupational practitioners.



# VECU DES MEDECINS DU TRAVAIL /EXPERIENCE OF THE OCCUPATIONAL PRACTITIONERS LE BURN OUT

## **Perte de sens du travail du médecin du travail /Meaning of the job of the occupational practitioner lost :**

- perte de l'activité clinique essentielle pour recueillir les informations sur la santé des salariés et des entreprises et faire le lien santé-travail /Loss of the clinical activity, which is essential to collect informations and to make the link between health and work.
- perte de temps dans les tâches obligatoires quand on en manque /Loss of time on compulsory activities whereas there is a lack of.
- ne pas avoir les moyens de faire du bon travail /not to have the means to do a good work.

## **Incertitude majeure vis à vis de l'avenir / uncertainty about the futur:**

- crainte de voir le métier de Médecin du Travail disparaître /Fear to see the occupational practitioners disappear.
- isolement du médecin face aux autres métiers dans les services (disparition de la notion de service médical) /Occupational practitioners isolated compared to the other positions.
- difficulté à garder notre indépendance professionnelle /Difficult to keep a professional independence.



# VECU DES MEDECINS DU TRAVAIL /EXPERIENCE OF THE OCCUPATIONAL PRACTITIONERS LE BURN OUT

La tâche est énorme... / **Enormous task...**

et peu nombreux sont ceux qui sont en mesure, pour l'instant, d'y faire face... / **With only a few able to face it...**

Pistes pour préserver la spécificité du métier / **Leads to preserve the specificity of the work :**

- Développement de réseaux et de coopérations dans et à l'extérieur des services / **Development of cooperation networks inside and outside the OH&S.**
- Utilisation du devoir d'alerte dans l'entreprise et dans le champ social / **Alert duty in the companies should be used !**
- Développer et préserver la relation de confiance avec les salariés ...et les employeurs/ **Develop and preserve the relationship with the employees...and the employers**